

# STEELCASE HERSTELLERGARANTIE für globale Produkte

## SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.

Die Garantie für globale Produkte (weltweit vertriebene Produkte) von Steelcase Inc. („Steelcase“) umfasst Steelcase®, Coalesse® und Turnstone®- Markenprodukte. Steelcase stellt Produkte für den weltweiten Einsatz in jeder Region her. Produkte, die in zwei oder mehr Regionen der Welt vertrieben werden, sind „globale Produkte“. Die regionalen Garantien für den **amerikanischen Kontinent** (einschließlich der Vereinigten Staaten, Kanada, Mexiko, der Karibischen Inseln, Mittel- und Südamerika), **EMEA** (Europa mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs und Irlands, einschließlich der Russischen Föderation, des Mittleren Ostens, Zentralasiens und Afrika), **Vereinigtes Königreich und Irland** sowie **APAC** (Asien Pazifik) gelten weiterhin für alle Produkte, die nicht in der Garantie für globale Produkte enthalten sind. Steelcase garantiert, dass die globalen Produkte material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind. Diese Garantie gilt ab dem Tag der Lieferung, unabhängig von der Zahl der Nutzer, gegenüber dem Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Produkte, Teile oder Komponenten, die unter normalen Nutzungsbedingungen ausfallen oder Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Sofern die Reparatur oder die Ersatzlieferung wirtschaftlich nicht rentabel ist, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen. Erstkäufer ist, der das Produkt von Steelcase oder einem Steelcase autorisierten Händler für den eigenen Nutzen und nicht für den Weiterverkauf, die Weitervermarktung oder den Weitervertrieb erworben hat.

## Globale Produkte – Beschränkte Garantie

### SCHREIBTISCHE, TISCHE, TRENNWÄNDE UND SCHRANKBEREICH

Steelcase: Bassline™, Bivi®, B-Free™, c:scape®, Divisio, FrameOne™/ FrameOne Plus, Apothekerschrank, Migration™, Ology™ Desk, Ology Bench und Universal Schrank

Coalesse: CG\_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Power Pod, Sebastopol™ und SW\_1®

#### Lebenslange Garantie

Plattenrahmen (außer Coalesse), Korpus, Türen (ohne Rollladenfront), Auszüge (Korpus und Front), Griffe, Seitenrahmen, Tischbeine und Bodenplatten (außer Coalesse), Aufhängungen und Führungsschienen, Knieraumblenden, Kabelkanäle und Kabelführungszubehör, Fachteiler, Orgaschienen, Fachböden, Hängeregistratureinsätze, Innenzylinder und Schlösser

#### 12 Jahre Garantie

Mechanische und elektromotorische Höhenverstellung für Migration™ und Ology™, modulare Elektrifizierung, Mechanismen, Laufrollen und Gleiter; Coalesse Stahlbeine und Stahlbodenplatten

#### 5 Jahre Garantie

Rollladenfronten

#### 3 Jahre Garantie

Coalesse PowerPod, Coalesse elektrischer Desktop, Tischoberfläche und Schienenvorrichtungen zur Anbringung von Geräten zur Elektrizitätsversorgung und/oder Daten und/oder USB, Coalesse FreeStand-Vorrichtung und Tisch, Coalesse SW\_1 Tischtablett einschließlich Schiebevorrichtung

### SITZMÖBEL

Steelcase: Amia™, B-Free™, Buoy®, Brody™, cobi™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Series 1, SILQ™, Umami™ und Think™

Coalesse: Hosu®, Lagunitas, Massaud, Millbrae, LessThanFive™, Montara650, SW\_1® und Visalia®

#### Lebenslange Garantie

Rahmen (außer Coalesse), Sitzschalen, Schale der Rückenlehne, Armlehnenbügel, Bodenplatte, Fußkreuze sowie Fußringe

#### 12 Jahre Garantie

Mechanismen, pneumatische Zylinder/Gasfedern, Armauflagen, Schaumstoffe, Rollen und Gleiter, Node-Schreibtischarbeitsplatte; Coalesse-Möbelholz, gebogene Holz- oder Stahlrahmen

#### 3 Jahre Garantie

Lagunitas Rückenverstärker, LessThanFive Oberfläche, SW\_1 Lounge Tablet

### TECHNOLOGIEPRODUKTE

Steelcase: media:scape®, ScapeSeries™ und RoomWizard™

#### Lebenslange Garantie

ScapeSeries und media:scape Möbelzubehör

#### 3 Jahre Garantie

media:scape technisches Zubehör; RoomWizard

### STEELCASE EDUCATION

Node™, Verb™

#### Lebenslange Garantie

Plattenrahmen, Sitzschalen, Schale der Rückenlehne, Armlehnenbügel, Bodenplatte, Fußkreuze sowie Fußringe, Tassenhalter, Verb Whiteboards, Dockingstationen, Haken, Tischbeine, Präsentationswagen, Wandschiene, Aufbewahrungsbehälter

#### 12 Jahre Garantie

Node-Schreibtischarbeitsplatte, Mechanismen, pneumatische Zylinder/Gasfedern, Rollen und Gleiter, Verb Tisch mit Referentenpult und Plastikbestandteile

### WORKTOOLS

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, FYI®/Forward Arm, Volley und dash®

#### Lebenslange Garantie

Mobiler Caddy, Telefonhalter, Stehsammler, Ablageschale, Ablage-Pad ohne Elektrifizierung und Aufsteckblende, Funktionsscreen, Add-On Halter, Kleiderbügel, Papierkorb, Fußstützen, mobile Laptopstützen, Laptop-Board, Monitor-Podest, ergonomisches Schreibtischzubehör und Schreibtischunterlage, Kabelkanal, Haken, Ablageschale mit Innenorganisation, Boxenset für Ablageschale

#### 12 Jahre Garantie

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, FYI/Forward Arm, Volley, CPU-Halter und Tastaturhalterung, dash-Adapter und SOTO/1+1 LED

#### 5 Jahre Garantie

Ablage-Pad mit Elektrifizierung, Beleuchtungsbauteile für dash und SOTO/1+1 LED-Licht

#### 3 Jahre Garantie

USB-Ladestation

### OBERFLÄCHENMATERIALIEN

Für Einzelheiten bezüglich Oberflächenmaterialien wird auf die jeweiligen regionalen Garantien verwiesen.

\*Ausgenommen hiervon sind die im Dreischichtbetrieb genutzten Gesture und Leap 24/7 Bürostühle mit Farnen Stoffen.

\*\*Die elektrischen Komponenten des Brody sind für die EMEA Region von jeglicher Garantie ausgeschlossen.

## STEELCASE HERSTELLERGARANTIE für globale Produkte

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND

- normaler Abnutzung und Verschleiß.
- Missachtung der von Steelcase oder vom Hersteller herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Umgestaltung oder Wartung der Produkte.
- nicht sachgemäßem Gebrauch, zweckwidriger Benutzung oder Unfall (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- am Produkt vorgenommener Abänderungen oder Veränderungen.
- des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil, welches anstelle von Steelcase Originalteilen in die integrierte Produktlösung eingebracht wird, einschließlich aber nicht beschränkt auf Arbeitsoberflächen, Stützen, Verkleidungen, Klammern, Einlegeböden.

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

- Produkte, die von Steelcase als Verschleißteile angesehen werden (z. B. Batterien, Lampen/Glühbirnen).
- Produkte anderer Hersteller (Steelcase gibt jegliche Garantiefälle in Bezug auf Produkte anderer Hersteller an diese weiter. Dies gilt auch für Produkte unserer Partner wie Bolia.)

- Gemäß dieser beschränkten Garantie wird Steelcase, falls ein Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase zu der Überzeugung kommt, dass eine Reparatur oder ein Ersatz wirtschaftlich nicht rentabel oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.
  - Ein „Produktmangel“ bezeichnet eine Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Händler an Sie bestand, und (ii) die bei normaler Nutzungsbedingung in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
  - Eine „normale Nutzungsbedingung“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrotechnische Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind.
  - Ein „Steelcase autorisierter Händler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.
- Ersatzteile unterliegen einer Garantie von 2 Jahren oder der verbleibenden Laufzeit der ursprünglichen Garantie, wobei die jeweils längere Garantielaufzeit maßgeblich ist.

### DIESE GARANTIE DIENT ALS AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELF:

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch nationales Recht untersagt.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rücksendung des beschädigten Produkts vor dessen Austausch zu verlangen.

UNBESCHADET DER IN DEN EINZELNEN NATIONALEN RECHTEN VORGESEHENDEN GARANTIEEN IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DER EINZIGE RECHTSBEHELF FÜR PRODUKTMÄNGEL UND ES GIBT KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE VERTRAGLICHE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. AUS DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE IST STEELCASE NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIRECTE SCHÄDEN HAFTBAR. STEELCASE HAFTET AUCH NICHT AUF SONDERFORMEN VON SCHADENSERSATZ WIE SPEZIELLEN SCHADENSERSATZ, STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENSERSATZ ANLÄSSLICH EINES SCHÄDIGENDEN EREIGNISSES.