

STEELCASE HERSTELLERGARANTIE

für globale Produkte

SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.

Die Garantie für globale Produkte (weltweit vertriebene Produkte) von Steelcase Inc. („Steelcase“) umfasst Steelcase®, Coalesse® und Turnstone®-Markenprodukte. Steelcase stellt Produkte für den weltweiten Einsatz in jeder Region her. Produkte, die in zwei oder mehr Regionen der Welt vertrieben werden, sind „globale Produkte“. Die regionalen Garantien für den amerikanischen Kontinent (einschließlich der Vereinigten Staaten, Kanada, Mexiko, der Karibischen Inseln, Mittel- und Südamerika), EMEA (Europa mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs und Irlands, einschließlich der Russischen Föderation, des Mittleren Ostens, Zentralasiens und Afrika), Vereinigtes Königreich und Irland sowie APAC (Asien Pazifik) gelten weiterhin für alle Produkte, die nicht in der Garantie für globale Produkte enthalten sind. Steelcase garantiert, dass die globalen Produkte material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind. Diese Garantie gilt ab dem Tag der Lieferung, unabhängig von der Zahl der Nutzer, gegenüber dem Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Produkte, Teile oder Komponenten, die unter normalen Nutzungsbedingungen ausfallen oder Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Sofern die Reparatur oder die Ersatzlieferung wirtschaftlich nicht rentabel ist, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen. Erstkäufer ist, der das Produkt von Steelcase oder einem Steelcase autorisierten Händler für den eigenen Nutzen und nicht für den Weiterverkauf, die Weitervermarktung oder den Weitervertrieb erworben hat.

Globale Produkte – Beschränkte Garantie

SCHREIBTISCHE, TISCHE, TRENNWÄNDE UND SCHRANKBEREICH

Steelcase: Bassline™, Bivi®, B-Free™, Campfire® (große Stehleuchte, großer Tisch, großer Tisch mit Kabelwanne und Kabeldose, Papiertisch, Einzeltisch und Trennwände), c:scape®, Divisio Seitenblende, Steelcase Flex, FrameOne™/FrameOnePlus, Apothekerschrank, Migration™, Migration™ SE, Ology™ Desk, Ology Bench, Verb™ und Universal Schrank

Coalesse: CG_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, PowerPod, Sebastopol™ und SW_1®

Lebenslange Garantie

Plattenrahmen (außer Coalesse), Korpus, Türen (ohne Rollladenfront), Auszüge (Korpus und Front), Griffe, Seitenrahmen, Tischbeine und Bodenplatten (außer Coalesse), Aufhängungen und Führungsschienen, Wagen, Knieraumblenden, Kabelkanäle und Kabelführungszubehör, Körbe, Becher, Fachteiler, Orgaschienen, Fachböden, Hängeregistratureinsätze, Innenzylinder und Schlösser

12 Jahre Garantie

Mechanische und elektromotorische Höhenverstellung für Steelcase Flex, Migration™, Migration™ SE und Ology™, Flex Board-Clips, modulare Elektrifizierung, Mechanismen, Laufrollen, Rollen, Räder und Gleiter; Coalesse Stahlbeine und Stahlbodenplatten

5 Jahre Garantie

Rollladenfronten

3 Jahre Garantie

Coalesse/Steelcase elektrischer Desktop, Tischoberfläche und Schienenvorrichtungen zur Anbringung von Geräten zur Elektrizitätsversorgung und/oder Daten und/oder USB, Coalesse FreeStand-Vorrichtung und Tisch, Coalesse SW_1 Tischtablett einschließlich Schiebевorrichtung

SITZMÖBEL

Steelcase: Amia™, B-Free™, Buoy®, Brody™*, Campfire® Lounge und Hocker, cobj™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, SILQ™, Shortcut®, Umami® und Think™

Coalesse: Enea™ Alto943, Hosu®, Lagunitas, LessThanFive™, Massaud, Millbrae, Montara650, Potrero415, SW_1 and Visalia®

Lebenslange Garantie

Rahmen (außer Coalesse), Sitzschalen, Schale der Rückenlehne, Armlehnenbügel, Bodenplatte, Fußkreuze sowie Fußringe, Becher

12 Jahre Garantie

Mechanismen, Lumbalstütze, Kopfstütze, Kleiderbügel, pneumatische Zylinder/Gasfedern, Armauflagen, Schaumstoffe, Rollen und Gleiter, Node-Schreibtisch, Umami® Rahmen, Coalesse-Möbelholz, gebogene Holz- oder Stahlrahmen

3 Jahre

Lagunitas Rückenverstärker, LessThanFive Oberfläche, SW_1 Lounge Tablet

TECHNOLOGIEPRODUKTE

Steelcase: media:scape®, ScapeSeries™ und RoomWizard™

Lebenslange Garantie

ScapeSeries und media:scape Möbelzubehör

3 Jahre Garantie

media:scape technisches Zubehör; RoomWizard

WHITEBOARDS UND PRÄSENTATIONSWAGEN

Steelcase Flex, Verb™

Lebenslange Garantie

Verb Whiteboards, Dockingstationen, Haken, Präsentationswagen, Taschenablage und Wandschiene

12 Jahre Garantie

Verb Referenten-Tisch, -Pult und Kunststoffkomponenten

3 Jahre Garantie

Flex Whiteboards

WORKTOOLS

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, FYI®/Forward Arm, Volley und dash®

Lebenslange Garantie

Mobiler Caddy, Telefonhalter, Stehsammler, Ablageschale, Ablage-Pad ohne Elektrifizierung und Aufsteckblende, Funktionsscreen, Add-On Halter, Kleiderbügel, Papierkorb, Fußstützen, mobile Laptopstützen, Laptop-Board, Monitor-Podest, ergonomisches Schreibtischzubehör und Schreibtischunterlage, Kabelkanal, Haken, Ablageschale mit Innenorganisation, Boxenset für Ablageschale

12 Jahre Garantie

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, FYI/Forward Arm, Volley, CPU-Halter und Tastaturhalterung, dash-Adapter und SOTO/1+1 LED

5 Jahre Garantie

Ablage-Pad mit Elektrifizierung, Beleuchtungsbauteile für dash und SOTO/1+1 LED-Licht

3 Jahre Garantie

USB-Ladestation

OBERFLÄCHENMATERIALIEN

Für Einzelheiten bezüglich Oberflächenmaterialien wird auf die jeweiligen regionalen Garantien verwiesen.

*Die elektrischen Komponenten des Brody sind für die EMEA Region von jeglicher Garantie ausgeschlossen.